

ALLEGATO N.2
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE PROVVISORIO
PER L'ESERCIZIO2019

DIREZIONE AFFARI GENERALI ED AVVOCATURA

Servizio 1.1 Segreteria Generale e Affari Istituzionali

Obiettivi Gestionali:

DIR10_02	Attuazione delle Misure per la Trasparenza di cui al Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	<i>In fase di aggiornamento - Trasversale su tutte le Direzioni</i>
DIR11_01	Attività di indirizzo, coordinamento e controllo della Direzione Affari Generali e Avvocatura rispetto ai Servizi assegnati.	<i>Ripetitivo</i>
DIR11_02	Supporto, organizzazione e gestione delle attività degli organi istituzionali	<i>Ripetitivo</i>
DIR11_03	Gestione della spesa per la manutenzione e il funzionamento di immobili di proprietà del Comune. Accertamento e recupero entrate.	<i>Ripetitivo</i>
DIR11_04	Gestione parco automezzi assegnati alla Direzione Affari Generali e Avvocatura	<i>Ripetitivo</i>
DIR11_05	Attività dell'Ufficio di Segreteria Generale	<i>Ripetitivo</i>
DIR11_06	Attività connesse all'informazione e comunicazione istituzionale	<i>Ripetitivo</i>
Nuovo	Attività di supporto al Segretario Generale	<i>In fase di definizione</i>
Nuovo	Censimento dei procedimenti amministrativi e aggiornamento sezione del porTale istituzionale	<i>In fase di definizione - Trasversale su tutte le Direzioni</i>

Servizio 1.2 Protocollo e Agenda Digitale

Obiettivi Gestionali:

DIR12_01	Gestione del protocollo informatico e dematerializzazione dei flussi documentali	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR12_02	Gestione delle infrastrutture di rete e dei servizi di connettività..	<i>Ripetitivo</i>
DIR12_03	Gestione dell'Albo Pretorio on line	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR12_04	Attività connesse con il servizio notifiche	<i>Ripetitivo</i>
DIR12_05	Gestione comunicazione telefonica e uscierto	<i>Ripetitivo</i>

Servizio 1.3 Risorse Umane e Organizzazione

Obiettivi Gestionali:

DIR13_01	Prosecuzione del progetto di riorganizzazione dell'ente per lo snellimento, il recupero di efficienza e la razionalizzazione dei processi	<i>Ripetitivo</i>
DIR13_02	Accrescimento delle conoscenze e delle competenze del personale, attraverso iniziative di formazione continua, mirate allo sviluppo delle capacità ed all'innovazione tecnologica	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR13_03	Promozione e diffusione di iniziative atte a favorire l'attuazione del principio di Pari Opportunità	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR13_04	Adeguamento dei vigenti strumenti di regolazione interna dell'organizzazione degli uffici e del reclutamento di personale all'evoluzione normativa nazionale di afferenza degli enti locali	<i>Ripetitivo</i>
DIR13_05	Gestione efficace ed efficiente dell'Area Giuridica del Servizio Risorse Umane, in stretta interazione con l'Area Economica e con le altre Direzioni/Servizi/Uffici	<i>Ripetitivo</i>
DIR13_06	Gestione efficiente ed efficace dell'Area Economica del servizio Risorse Umane , in stretta interazione con l'Area Giuridica e con le altre Direzioni/Servizi/Uffici	<i>Ripetitivo</i>
DIR13_07	Elaborazione, monitoraggio e attuazione dei Piani triennali dei fabbisogni di personale e relative procedure di reclutamento	<i>Ripetitivo</i>

Servizio 1.4 Demografici e Statistici

Obiettivi Gestionali:

DIR14_01	Statistiche, Anagrafe locale e Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente -Bonifica dati INA-SAIA	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR14_02	Gestione Anagrafe	<i>Ripetitivo</i>
DIR14_03	Gestione Stato Civile	<i>Ripetitivo</i>
DIR14_03	Censimento permanente	<i>Ripetitivo</i>
DIR14_04	Gestione Servizio Elettorale e sottocommissione elettorale circondariale. Accertamento e recupero quote di concorso alle spese SEC.	<i>Ripetitivo</i>

Servizio 1.5 Affari Legali e Contenzioso

Obiettivi Gestionali:

DIR15_01	Attività di assistenza tecnico-giuridica	<i>Ripetitivo</i>
DIR15_02	Attività di rappresentanza e difesa in giudizio del Comune	<i>Ripetitivo</i>
DIR15_03	Attività di monitoraggio affidamenti esterni	<i>Ripetitivo</i>

DIR15_04	Attività stragiudiziale e transattiva e gestione delle procedure precontenziosi in materia civile e tributaria	Ripetitivo
DIR15_05	Attività di recupero crediti su sentenze. Accertamento e recupero crediti.	Ripetitivo
Nuovo	Informatizzazione e digitalizzazione delle attività giudiziali ed stragiudiziali correnti	In fase di definizione

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE

Servizio 3.1 CULTURA, POLO BIBLIOMUSEALE E POLITICHE EDUCATIVE

Obiettivi Gestionali:

DIR32_01	Pianificazione, programmazione e valorizzazione del patrimonio culturale materiale ed immateriale	In fase di definizione
DIR32_02	Interventi promozionali nel campo della cultura	Ripetitivo
DIR32_05	Gestire e promuovere il Polo Bibliomuseale	In fase di aggiornamento
DIR33_10	Garantire il servizio di refezione scolastica	In fase di aggiornamento
DIR33_11	Garantire il trasporto degli alunni frequentanti la scuola dell'obbligo in occasione di visite guidate.	In fase di aggiornamento
DIR33_12	Fornitura gratuita libri di testo agli alunni delle Scuole Primarie	Ripetitivo
DIR33_13	Fornire parzialmente il rimborso della spesa dei libri di testo agli alunni residenti, aventi diritto, frequentanti le Scuole Secondarie di 1° e 2° grado.	In fase di aggiornamento
DIR33_14	Collaborare con le Scuole dell'Infanzia Paritaria convenzionate con l'erogazione di contributi regionali e comunali per la garanzia del servizio di refezione e la realizzazione di corsi d'inglese, musica o altri.	Ripetitivo
DIR33_15	Gestire Borse di studio e Premi di Laurea	In fase di aggiornamento
DIR33_16	Assicurare la fornitura di acqua, energia elettrica e gas da riscaldamento alle scuole.	Ripetitivo
DIR33_17	Garantire il percorso formativo di alternanza scuola lavoro a studenti delle scuole secondarie di 2° grado.	Ripetitivo
DIR33_18	Garantire a questo Ente l'assegnazione dei Fondi Regionali per il Diritto allo Studio con il programma di interventi finalizzati.	In fase di aggiornamento
DIR33_19	Garantire il funzionamento dell'asilo nido comunale	Ripetitivo

Servizio 3.1 POLITICHE SOCIALI E SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivi Gestionali:

Nuovo	Promuovere ed incentivare lo sviluppo delle attività sportive del territorio	In fase di definizione
-------	--	-------------------------------

Servizio 3.2 POLITICHE SOCIALI E SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivi Gestionali:

DIR33_01	Interventi socio-assistenziali a favore di minori e famiglia	Ripetitivo
DIR33_02	Interventi socio-assistenziali in favore di indigenti, disabili e anziani	Ripetitivo
DIR33_03	Interventi socio-assistenziali in favore di donne non lavoratrici e nuclei familiari	Ripetitivo
DIR33_04	Erogazione di contributi economici straordinari	Ripetitivo
DIR33_05	Interventi per il sostegno dei servizi di pubblica utilità.	Ripetitivo
DIR33_06	Concessione bonus Energia elettrica e bonus Gas	Ripetitivo
DIR33_07	Garantire il trasporto urbano gratuito ad anziani e disabili	Ripetitivo
DIR33_08	Progetto riguardante i richiedenti asilo e rifugiati politici S.P.R.A.R	In fase di aggiornamento
DIR33_09	Ottimizzare l'offerta quali-quantitativa dell'asilo nido comunale	In fase di aggiornamento
DIR34_01	Progetti di Servizio Civile	Ripetitivo

DIREZIONE SERVIZI FINANZIARI

Servizio 2.1 Economico Finanziario

Obiettivi Gestionali:

DIR21_01	Attività di gestione dei Servizi Finanziari	Ripetitivo
DIR21_02	Monitoraggio delle entrate	Ripetitivo
DIR21_04	Attuazione misure di risanamento previste dal Piano di Riequilibrio Finanziario Pluriennale	Ripetitivo
DIR21_05	Efficientamento della gestione delle utenze dell'Ente	Ripetitivo

Servizio 2.2 Entrate e Riscossione

Obiettivi Gestionali:

DIR22_01	Gestione del tributo TARI	Ripetitivo
DIR22_02	Gestione del Tributo IMU	Ripetitivo
DIR22_03	Riscossione coattiva delle entrate	In fase di aggiornamento
DIR22_05	Revisione Regolamenti comunali afferenti alle entrate	In fase di aggiornamento
DIR22_06	Rateizzazione delle entrate comunali	Ripetitivo
DIR22_07	Contenzioso tributario	In fase di aggiornamento
DIR22_08	Gestione del tributo TOSAP	In fase di aggiornamento

Servizio 2.3 Economato e Provveditorato**Obiettivi Gestionali:**

DIR23_01	Gestire la cassa economale
DIR23_02	Riduzione costi per approvvigionamento beni di interesse comune.
DIR23_03	Rispetto dei tempi di registrazione degli atti pubblici e privati"
DIR23_04	Gestione diretta del Parco auto, monitoraggio dei costi ed ottimizzazione del servizio.
DIR23_06	Rilevazione partecipazioni e concessioni.
Nuovo	Revisione regolamento di contabilità

*Ripetitivo**Ripetitivo**Ripetitivo**Ripetitivo**Ripetitivo**In fase di definizione***DIREZIONE TERRITORIO E QUALITA' URBANA****Servizio 4 TUTTI I SERVIZI DELLA DIREZIONE****Obiettivi Gestionali:**

DIR40_04	Gestione approvvigionamento Appalti e Contratti
DIR40_05	Attuazione misure di risanamento previste dal Piano di riequilibrio finanziario pluriennale.

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.1 TURISMO, MARKETING TERRITORIALE e AGRICOLTURA****Obiettivi Gestionali:**

DIR46_02	Attività di supporto alle aziende agricole locali
DIR46_05	Promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dei beni storico-artistici e dei prodotti agroalimentari ed enogastronomici locali

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.2 SUAP -COMMERCIO****Obiettivi Gestionali:**

DIR45_06	Interventi per la promozione dello sviluppo delle attività produttive del territorio
DIR45_07	Realizzazione Distretto urbano del Commercio per la riqualificazione del centro antico e delle aree mercatali

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.3 DEMANIO - URBANIZZAZIONI****Obiettivi Gestionali:**

DIR41_01	Manutenzione ordinaria e straordinaria strade
DIR41_02	Gestione servizio trasporto pubblico locale
DIR41_03	Gestione servizio viabilità e parcheggi pubblici
DIR42_06	Manutenzione ordinaria e straordinaria aree verdi

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.4 PATRIMONIO****Obiettivi Gestionali:**

DIR42_01	Erogazione servizi cimiteriali e manutenzione cimiteri
DIR42_02	Gestione e Manutenzione ordinaria e straordinaria immobili patrimonio comunale
DIR42_03	Gestione e Manutenzione ordinaria e straordinaria edifici scolastici
DIR42_07	Riorganizzazione logistica dell'Ufficio Tributi
DIR42_08	Rilevazione del patrimonio immobiliare dell'Ente.
DIR43_01	Gestione Impianti Sportivi. (Attuazione misure di risanamento previste dal Piano di riequilibrio finanziario pluriennale.)

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.5 TUTELA TERRITORIO - VALORIZZAZIONE PERIMONIO STORICO CULTURALE****Obiettivi Gestionali:**

DIR46_03	Interventi di prevenzione e monitoraggio dell'inquinamento dell'aria
DIR46_04	Interventi per la salvaguardia dell'ambiente, dell'igiene pubblica e della salute dei cittadini

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.6 OPERE PUBBLICHE****Obiettivi Gestionali:**

DIR41_05	Realizzazione dell'Area Mercatale nella zona a sud del centro abitato - Definizione progettuale
DIR42_04	Alienazioni beni immobili. (Attuazione misure di risanamento previste dal Piano di riequilibrio finanziario pluriennale.)
DIR44_01	Attuazione Elenco Annuale Lavori Pubblici 2017
DIR44_02	Ottimizzare l'offerta quali-quantitativa dell'asilo nido comunale

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento***Servizio 4.7 SUE - URBANISTICA - ERP****Obiettivi Gestionali:**

DIR41_04	Accertamento aree edificabili
DIR41_06	Adempimenti relativi alla gestione ordinaria del Servizio Urbanistica

*In fase di aggiornamento**In fase di aggiornamento*

DIR45_01	Realizzazione di un'area commerciale integrata no-food in contrada "Cascioni" e dell'annesso Parco Urbano attrezzato.	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR45_02	Gestione pagamenti del contributo per il rilascio del Permesso di Costruire. Accertamento e riscossione entrate	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR45_03	Gestione graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica.	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR45_04	Rilascio Permessi di Costruire	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR45_05	Adeguamento regolamento edilizio comunale allo schema di Regolamento Edilizio Tipo (RET). Deliberazione Giunta Regionale 11 aprile 2017, n. 554	<i>In fase di aggiornamento</i>

Servizio 4.8 AMBIENTE - RETI

Obiettivi Gestionali:

DIR42_05	Gestione rapporti con enti per controllo lavori su reti	<i>In fase di aggiornamento</i>
DIR46_01	Servizio di spazzamento, raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati e di igiene pubblica in ambito comunale con il nuovo gestore	<i>In fase di aggiornamento</i>

SERVIZIO DI STAFF - Controllo di Gestione, Controlli interni e Processi Informatici

Servizio STAFF3 Controllo di Gestione, Controlli interni e Processi Informatici

Obiettivi Gestionali:

Nuovo	Realizzare indagini di customer satisfaction per favorire il coinvolgimento dei cittadini nel processo di miglioramento della qualità dei servizi offerti	<i>In fase di definizione</i>
STAFF30_01	Attuazione delle Misure anticorruzione di cui al Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	<i>In fase di aggiornamento - Trasversale su tutte le Direzioni</i>
STAFF30_03	Gestione integrata del ciclo delle performance	<i>In fase di aggiornamento - Trasversale su tutte le Direzioni</i>
STAFF30_04	Efficientamento ed evoluzione del sistema informativo comunale	<i>In fase di aggiornamento - Trasversale su tutte le Direzioni</i>
STAFF30_05	Attività dell'ufficio controlli interni	<i>Ripetitivo</i>
STAFF30_06	Attività connesse con la gestione del CED	<i>Ripetitivo</i>

SERVIZIO DI STAFF - POLIZIA MUNICIPALE

Servizio STAFF11 Ufficio Segreteria comando, polizia edilizia e ambientale, protezione civile

Obiettivi Gestionali:

STAFF11_01	Attivare servizi specifici per la tutela dell'ambiente.	<i>Ripetitivo</i>
STAFF11_02	Intensificare i controlli inerenti il conferimento dei rifiuti solidi urbani prodotti dalle utenze domestiche allo scopo di incrementare la raccolta differenziata.	<i>Ripetitivo</i>
STAFF11_03	Garantire il rispetto di tutte le norme di legge, regolamenti e prescrizioni in campo urbanistico-edilizio	<i>Ripetitivo</i>
STAFF11_04	Promuovere l'educazione stradale e la cultura della legalità nelle scuola	<i>Ripetitivo</i>

Servizio STAFF12 Ufficio Traffico e viabilità, polizia stradale, pronto intervento

Obiettivi Gestionali:

Nuovo	Garantire il controllo degli accessi e della circolazione nelle zone a traffico limitato allo scopo di migliorare la vivibilità e la fruibilità del centro storico.	<i>In fase di definizione</i>
STAFF12_05	Innalzare il livello di sicurezza nella circolazione stradale. Accertamento e riscossione sanzioni.	<i>Ripetitivo</i>

Servizio STAFF13 Ufficio Polizia amministrativa e commerciale, mercati

Obiettivi Gestionali:

STAFF13_06	Prevenire e reprimere le situazioni di illegalità e di abuso svolgendo attività di vigilanza su attività commerciali, manifestazioni ed intrattenimenti vari. Accertamento e riscossione sanzioni.	<i>Ripetitivo</i>
------------	--	-------------------