



REGIONE
PUGLIA



CITTA' DI GALATINA



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA



CONFESERCENTI
PUGLIA



DU
C



Distretto
Urbano
Commercio
GALATINA



MORGAN
SCHOOL

il Distretto Urbano del Commercio di Galatina
ORGANIZZA UN CORSO DI FORMAZIONE
INGLESE PER IL COMMERCIO ED IL TURISMO

Aperto a 30 operatori economici dell'area del DUC di Galatina ed ai loro collaboratori

Il corso di 60 ore, totalmente gratuito, si compone di due moduli: "Smart Grammar" e "Language Focus" con test finale e rilascio di un attestato di partecipazione

Termine iscrizioni il 31 ottobre 2019 saranno ammessi i primi 30 iscritti.

Sede del corso: Morgan School, via Castromediano 4 - Galatina.

per informazioni e iscrizioni:
Ufficio SUAP Galatina tel. 0836 633 410
mail: ducgalatina@gmail.com



REGIONE
PUGLIA



Learn English

il **Distretto Urbano del Commercio** di Galatina
ORGANIZZA UN CORSO DI FORMAZIONE

INGLESE PER IL COMMERCIO ED IL TURISMO

Aperto agli operatori economici dell'area del DUC di Galatina ed ai loro collaboratori

Il corso di 60 ore, totalmente gratuito, si compone di due moduli:

"**Smart Grammar**": apprendimento e/o revisione delle principali funzioni linguistiche, della grammatica di base e del lessico di General English.

"**Language Focus**": correlato a situazioni pratiche grazie alle quali lo studente imparerà a:

- Parlare di se stesso e della sua attività
- Accogliere clienti con presentazione personale
- Descrivere prodotti e servizi
- Consigliare e raccomandare prodotti e servizi
- Gestire le richieste di cambio del prodotto
- Gestire reclami dei clienti
- Descrivere le modalità di pagamento e gestire i pagamenti
- Dare informazioni sui luoghi di interesse della città e dare indicazioni stradali

Gli interessati sosterranno un placement test, per individuare il livello di partenza.

Il programma sarà adattato alle tipologie di attività commerciali dei partecipanti.

Al termine i partecipanti sosterranno una prova finale e sarà rilasciato un attestato di partecipazione con indicazione del livello conseguito.

Termine iscrizioni il 31 ottobre 2019 saranno ammessi i primi 30 iscritti.

Sede del corso: Morgan School, via Castromediano 4 - Galatina.

per informazioni e iscrizioni:

Ufficio SUAP Galatina tel. 0836 633 410

mail: ducgalatina@gmail.com