INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione provinciale Lecce

PIU (DPR n.445/2000 e s.m. e i.) 10:13 U-C

INPS.4100 25/11/2011 0196010

COMUNE DI GALATINA
Provincia di Lecce
Prot. 20110044119 del 02-12-2011
Uff. carico SERVIZI SOCIALI
A
Cat 8 Class 7

Lecce, 25 NOV. 2011

Ai sigg. Sindaci di
CAMPI SALENTINA, CASARANO, GALATINA, GALLIPOLI, LECCE, MAGLIE, NARDÒ e **TRICASE**
Loro Sedi

OGGETTO: Variazione delle modalità di accesso al pubblico per l'apertura pomeridiana degli uffici nella giornata del giovedì.

Si comunica che dal prossimo 28 novembre gli sportelli Inps siti nel Suo Comune sperimenteranno una nuova forma di accesso, al fine di agevolare l'utenza, evitando code ed inutili attese ai cittadini.

In particolare, per la giornata del **giovedì**, durante la quale gli sportelli sono aperti al pubblico **dalle 15,00 alle 17,00**, sarà possibile fissare un **appuntamento** chiamando il numero telefonico gratuito **803.164** (senza prefisso da tutta Italia) e specificando le proprie necessità. Eventuali difficoltà nel fissare l'appuntamento tramite il Contact Center nazionale potranno essere rappresentate telefonicamente, durante il normale orario d'ufficio, al numero locale 0832.341272, che provvederà quindi alla fissazione dell'appuntamento richiesto.

In tal modo si eviteranno inutili attese o eventuali code, in quanto l'ingresso sarà riservato esclusivamente a coloro che abbiano preventivamente fissato un appuntamento.

Sarà ovviamente possibile accedere senza appuntamento nelle restanti fasce orarie di apertura al pubblico degli sportelli: dalle ore **9,00** alle **12,00** di **lunedì, mercoledì** e **venerdì**, oppure nelle ore pomeridiane del **martedì**, sempre dalle **15,00** alle **17,00**.

Restano, altresì, immutate le modalità di accesso durante l'orario antimeridiano del martedì e del giovedì, durante il quale gli uffici effettuano invece in maniera esclusiva il servizio di sportello a favore dell'utenza specializzata ed organizzata (Enti di patronato, Consulenti del lavoro, ecc.).

Distinti saluti.

8/7 SS.H.

Raffaele Pece
direttore provinciale

Istituto Naz. della Previdenza Sociale - Lecce

COMUNE DI GALATINA
- 1 DIC. 2011
POSTA IN ARRIVO

73100 Lecce
viale Marche, 12
tel 0832 341 381
fax 0832 341 215
direzione.lecce@inps.it