



CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

www.comune.galatina.le.it

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

AVVISO PUBBLICO

PER L'AVVIO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2023/2024

In esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 340 del 2023.

SI RENDE NOTO

Che l'avvio del servizio di refezione scolastica per l'A.S. 2023/2024 in favore degli alunni delle Scuole dell'Infanzia e delle classi a tempo pieno/prolungato delle Scuole Primarie, è previsto per la data del **3 ottobre 2023**.

A tal fine, gli utenti interessati devono presentare domanda di iscrizione al servizio, **anche se è stata effettuata per l'anno scolastico precedente**, secondo le modalità indicate nel successivo Art.1, previa verifica della propria s

ituazione contabile e provvedere con tempestività alla regolarizzazione di eventuali situazioni debitorie.

L'utente non in regola con i pagamenti per il servizio fruito negli anni precedenti, non potrà essere iscritto per l'anno scolastico 2023/2024.

Art. 1 - Modalità di accesso e iscrizione al servizio

1. L'iscrizione al servizio, avviene **esclusivamente** con modalità on line, utilizzando l'APP "Next2you", scaricabile da PlayStore, oppure mediante il sito istituzionale www.comune.galatina.le.it - Sezione "*Informazioni*" - "*Elenco siti tematici*" - "*Portale del Cittadino*" – "*Accedi con Spid oppure con CIE*".
2. Cliccare su "*Iscrizione servizio refezione scolastica*", compilare il modulo, poi cliccare su "*Salva e invia*".

Art. 2 – Gestione e funzionamento del servizio

Accedendo alla sezione "**SITUAZIONE CONTABILE REFEZIONE SCOLASTICA E RICARICA ONLINE**" è possibile:

- a) segnalare le assenze, cliccando direttamente sul numero carta;
- b) visualizzare i giorni di presenza, il costo dei pasti negli stessi fruiti ed i pagamenti effettuati, nella sottosezione "*Movimenti contabili*";
- c) effettuare la ricarica cliccando sulla voce corrispondente.



CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

www.comune.galatina.le.it

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

1. **Il servizio mensa È GESTITO PERSONALMENTE DAL GENITORE/Esercente la potestà genitoriale**, mediante l'utilizzo dell'APP Next2you o attraverso la sezione tematica nel sito del Comune di Galatina.
2. Ad ogni bambino iscritto al servizio, il sistema informatico assegna automaticamente un codice identificativo personale (Carta n.....). Il suddetto codice è visualizzabile esclusivamente nella voce "Situazione contabile refezione e ricarica online", e sarà valido per tutti gli anni scolastici. A tale codice sono collegati i dati anagrafici dell'utente (bambino) e del genitore/esercente la potestà genitoriale, la fascia tariffaria ed i relativi costi, le presenze, le ricariche effettuate ed altre informazioni utili per lo svolgimento del servizio.

3. **IL SISTEMA REGISTRA AUTOMATICAMENTE LA PRESENZA QUOTIDIANA DEL BAMBINO E LA PRENOTAZIONE DEL RISPETTIVO PASTO.**

IL GENITORE È TENUTO A SEGNALARE L'ASSENZA E/O L'USCITA ANTICIPATA, PER MEZZO DELL'APP OPPURE DEL SITO, ENTRO LE ORE 9:30 DELLA MATTINA. Oltre tale orario il sistema non consentirà più la segnalazione dell'assenza.

IN CASO DI MANCATA E TEMPESTIVA COMUNICAZIONE DELL'ASSENZA, IL COSTO DEI RELATIVI PASTI RESTERÀ AD ESCLUSIVO CARICO DEL GENITORE E NON SARÀ POSSIBILE RICHIEDERE RIMBORSI.

In ipotesi di malfunzionamento della strumentazione informatica, l'utente dovrà delegare la segnalazione dell'assenza alla Scuola che provvederà a gestire le presenze/assenze, sotto la propria responsabilità, sicché risponderà direttamente ed in via esclusiva della correttezza delle comunicazioni dei dati.

4. **IN CASO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO MENSA PER SCELTA DEL GENITORE, lo stesso dovrà darne tempestiva comunicazione scritta al Servizio Politiche Educative del Comune (all'indirizzo di posta elettronica refezione@galatina.191.it) ed avvisare la scuola frequentata.**

Art. 3 – Acquisto dei Pasti

1. **I pasti dovranno essere pagati anticipatamente**, mediante ricarica; in caso di più figli, dovranno essere eseguite ricariche distinte.

Ogni ricarica deve essere effettuata per un minimo di 20 pasti. A partire dal mese di maggio, tuttavia, sarà consentito acquistare, al prezzo unitario corrispondente, i pasti necessari per assicurare il Servizio sino alla fine dell'anno scolastico.



CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

www.comune.galatina.le.it

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

2. **IL SALDO DEL CONTO DEVE ESSERE SEMPRE POSITIVO:** l'utente deve verificare periodicamente la propria situazione contabile, consultando la sezione privata dall'App o dal sito del Comune.

IN CASO DI CREDITO IN ESAURIMENTO il sistema invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo di iscrizione, un avviso di ricarica da effettuare tempestivamente, sicché si invita a consultare lo stesso con regolarità.

NELL'IPOTESI DI CREDITO ESAURITO E/O INSUFFICIENTE, NON SARÀ POSSIBILE FRUIRE DEL SERVIZIO MENSA FINO A NUOVA RICARICA.

Come previsto dal Regolamento Generale delle entrate comunali approvato con D.C.C. n. 20/2020 e reperibile al seguente link: <https://www.comune.galatina.le.it/amministrazione/attivita/statuto-e-regolamenti/item/regolamento-generale-delle-entrate-comunali-in-vigore-dal-01-01-2020>, nell'ipotesi di omissione e/o ritardo dei pagamenti, saranno attivati tutti gli adempimenti ritenuti necessari per il recupero delle somme dovute e sarà disposta la sospensione del servizio.

Art. 4 – Quote di Contribuzione e modalità di pagamento

Alla spesa prevista per il servizio mensa, le famiglie partecipano con una contribuzione differenziata, a seconda della fascia di reddito di appartenenza, secondo le quote determinate con D.G.C. n. 182/2016 e di seguito riportate.

Tabella illustrativa delle quote di compartecipazione familiare in relazione alla situazione reddituale:

	SCAGLIONI - ISEE -	Quota utente (n. 20 pasti)	Quota utente ridotta (n. 20 pasti)
1	0,00 – 7.500,00 euro	€ 50,00	€ 35,00
2	7.500,01 - 13.000,00	€ 60,00	€ 42,00
3	13.000,01 - 20.000,00	€ 70,00	€ 49,00
4	20.000,01 - 30.000,00	€ 80,00	€ 56,00
5	30.000,01 - 40.000,00	€ 90,00	€ 63,00
6	Oltre 40.000,00	€ 100,00	€ 70,00

È prevista la riduzione del 30% sulla quota utente relativa al secondo figlio e successivi, in caso di frequenza contemporanea.



CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

www.comune.galatina.le.it

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

LE TARIFFE SU INDICATE SARANNO APPLICATE FINO AL 31 DICEMBRE 2023. CON DECORRENZA GENNAIO 2024, ALL'ESITO DELLA NUOVA GARA IN CORSO DI PREDISPOSIZIONE, LE TARIFFE SARANNO RIDETERMINATE ANCHE IN LINEA CON LA DELIBERA ANAC N. 321 DEL 12.07.2023.

Nell'ipotesi di mancata disponibilità della suddetta certificazione ISEE al momento dell'iscrizione, sarà applicata la quota relativa alla fascia più alta. La certificazione presentata **entro e non oltre il 31 ottobre 2023** darà diritto al recupero dell'eventuale maggiore spesa sostenuta per i pasti già prenotati. La presentazione oltre il suddetto termine, invece, comporterà l'applicazione della quota corrispondente alla fascia di appartenenza, senza alcun diritto al recupero della spesa per i pasti già prenotati.

1. In caso di mancata presentazione della certificazione ISEE, sarà applicata la quota utente più alta.
2. **I pagamenti** devono essere eseguiti con **PAGO PA**. Accedendo al portale <https://galatina.soluzionipa.it/portal>, nella "*Sezione Privata*" cliccare su "*SITUAZIONE CONTABILE REFEZIONE e RICARICA ONLINE*", - "*Ricarica*", inserire per ogni figlio l'importo da ricaricare e poi cliccare su "*Paga*". Si aprirà il carrello dei pagamenti per la selezione di quelli cui si intende procedere, quindi cliccare su "*Paga selezionati*" - "*PagoPA*" dall'Elenco dei sistemi di pagamento e seguire la procedura.

Art. 6 – Diete particolari

È possibile fruire di una dieta personalizzata per motivi religiosi, di salute, allergie ed intolleranze, presentando specifica istanza, corredata da relativa certificazione.

Per ogni informazione, è possibile rivolgersi al Servizio Politiche Educative del Comune di Galatina, via Monte Bianco n.20, negli orari di apertura al pubblico.

REFERENTI:

Dr.ssa ALESSANDRA DE MICHELI (Tel. 0836/527230)

Sig.ra DONATELLA STEFANELLI (Tel. 0836/527228).

Posta elettronica: refezione@galatina.191.it